

# OneFlow®

Innovatieve kalkpreventie

## Case Study: Miko Koffie Noord





## DOELSTELLING

Duurzame oplossing tegen kalkaanslag bij het verhuren/verkoop van elke koffiemachine.

### ● PRODUCT

OneFlow® OF110-1  
compacte versie 4L/min

### ● BEDRIJF

Miko Koffie Noord

### ● PROJECT

Permanente kalkpreventie bij verhuur/verkoop van koffiemachines

### ● LOCATIE

Gieten, Nederland

### ● PERIODE

Vanaf januari 2021

## Miko Koffie Noord... uw partner voor een zorgeloos kopje heerlijke koffie

Miko Koffie Noord werkt sinds haar oprichting in 2002 aan een mooie kop koffie voor iedereen in Noord-Nederland. Vanuit Gieten doen ze er alles aan om uw koffie elke dag heerlijk te laten smaken. Met een eigen technische dienst en een actief verkoopteam kunnen ze een mooi product neerzetten, in koffie, in apparatuur, in thee, servies en meer.

Elke dag stellen zij alles in het werk om uw koffiepauzes zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. De technische specialisten van hun service team doorkruisen dagelijks heel Noord-Nederland en staan garant voor een tijdig onderhoud van uw koffiemachines en een snelle oplossing voor eventuele storingen.

## Projectbeschrijving

In Nederland heeft men soms last van kalk in het drinkwater, met harde kalkaanslag in leidingen en op toestellen tot gevolg. Voor Miko Koffie Noord is kalkaanslag echt een probleem bij het verhuren van hun koffiemachines, want kalkaanslag resulteert onvermijdelijk in regelmatige storingen en dus extra interventies van het service team (soms wel tot 4 à 5 keer per jaar). Bij Miko Koffie Noord ging men op zoek naar de oplossing om het probleem met kalkaanslag en de bijhorende interventies op te lossen. De oplossing mocht natuurlijk geen invloed hebben op de smaak en de geur van de koffie. Daarom bleken de traditionele waterontharders die werken op basis van zout geen volwaardige oplossing.

Na een zoektocht kwam men uiteindelijk uit bij Watts en zijn innovatieve kalkpreventiesysteem OneFlow®. De compacte OneFlow® uitvoering met een debiet van 4 liter/min, geschikt voor het beschermen van een apart toestel, bleek uiteindelijk de ideale oplossing. OneFlow® voegt namelijk geen zout of chemicaliën toe, maar dankzij zijn innovatieve werking op basis van TAC media blijft de watersamenstelling, met name de hardheid en Ph-waarde, ongewijzigd.

Voor een koffiemachine is dit dus de perfecte oplossing. Miko Koffie Noord testte het OneFlow® systeem gedurende 1 jaar en tijdens deze periode werd er geen enkele storing als gevolg van kalkaanslag vastgesteld, aangezien er geen kalkaanslag meer in hun toestellen aanwezig was.

OneFlow® wordt nu door Miko Koffie Noord standaard gemonteerd bij het verhuren van een koffiemachine, wat voor hen een enorme tijds- en kostenbesparing betekent: interventies omwille van problemen met kalkaanslag zijn niet langer nodig, én de koffie behoudt zijn unieke smaak en geur.



## Testopstelling

Gedurende een periode van 11 maanden werd het OneFlow® systeem uitvoerig getest in een opstelling met koffiemachines van Miko Koffie Noord. Tijdens deze vergelijkende test werden twee identieke koffiezet apparaten naast elkaar op exact dezelfde manier gebruikt. Het resultaat na deze testperiode was uiterst positief:

### Koffiemachine zonder OneFlow®: veel kalkaanslag aanwezig



### Koffiemachine met OneFlow®: geen kalkaanslag aanwezig



## Ervaring van de klant

Begin 2020 kwam Miko Koffie Noord in contact met Watts, nadat Hendrik Heidstra, technical engineer, het OneFlow® systeem van Watts leerde kennen. Na het eerste contact met Richard Both, Key Account Manager bij Watts Benelux, werd al snel een testopstelling geïnstalleerd.

Na het uitgebreid testen van OneFlow® gedurende 1 jaar, bleek men unaniem overtuigd van het goede resultaat. Hendrik Heidstra: "OneFlow® is het gouden ei voor de markt van koffiemachines." Het systeem biedt namelijk een bijzonder efficiënte bescherming tegen kalkaanslag, en kan ook toegepast worden bij filterkoffie apparaten. Nog volgens Hendrik Heidstra: "Ik ben geen ander systeem op de markt tegengekomen dat een koffiemachine zo effectief beschermt tegen harde kalkaanslag en dit zonder de watersamenstelling te wijzigen, waardoor helemaal geen verandering in geur of smaak en in Ph-waarde optreedt." De uitgebreide test deed Hendrik tenslotte deze conclusie trekken: "OneFlow® van Watts is dé oplossing tegen harde kalkaanslag voor de hele koffiemarkt."





# Welke voordelen heeft OneFlow® voor uw installatie?

OneFlow® is het beste alternatief voor traditionele waterontharders. Het bevat de meest efficiënte en innovatieve technologie met respect voor het milieu om harde kalkaanslag te voorkomen. Het toestel biedt zowel in particuliere woningen als voor commerciële toepassingen heel wat voordelen.



## Zonder zout of toegevoegde chemicaliën

Er worden geen additieven aan het water toegevoegd.



## Zonder elektriciteit

OneFlow® werkt autonoom. Er is dus geen stopcontact nodig.



## Geen afvalwater

Er is geen spoeling nodig zoals bij een waterontharder.



## Innovatieve technologie met respect voor het milieu

Geen waterverspilling, en er is geen zout of andere chemicaliën voor nodig.



## Compacte en eenvoudige installatie

OneFlow® is een compact toestel, dat hangend of staand geplaatst wordt.



## Veilig voor leidingen en toestellen

OneFlow® vermindert na verloop van tijd de bestaande kalk in leidingen en toestellen.



## Minimaal onderhoud

Geen onderhoudscontract. Bij het type OF110-1 dient u het patroon na 1 jaar te vervangen.



## Energiebesparend

Geen elektriciteitsverbruik, en een beter rendement door minder kalkaanslag.



## Ongewijzigde waterkwaliteit

Alle vitale mineralen zoals calcium en magnesium blijven in het water aanwezig.

3

De verbonden mineralen scheiden zich af van de OneFlow media waarna deze zachte inerte kristallen meegaan met de flow.

2

Deze ionen worden door de TAC-media aangetrokken, met elkaar verbonden en omgezet tot zachte inerte kristallen.

1

Inkomende calcium- en magnesiumionen.

## Watts

Watts is een Amerikaanse beursgenoteerde multinational, en wereldwijd een van de grootste spelers op het gebied van fluid solutions, HVAC en sanitaire appendages. Watts is opgericht in 1874 en heeft het hoofdkantoor in North Andover (VS). In de Benelux heeft Watts een hoofdzetel met verkoopkantoor, distributie- en cuttingcenter in Wingene (BE), en een verkoopkantoor in Eerbeek (NL). De productie van het uitgebreide gamma aan Watts producten vindt plaats in verschillende Europese productiecentra. De aanwezige knowhow en verschillende kernwaarden zoals betrouwbaarheid, beroepsethiek, welzijn & gezondheid, veiligheid en milieu maken het mogelijk om het technologisch onderzoek in de sector verder te ontwikkelen en dit met voortdurende aandacht voor energiebesparing, veiligheid en levenskwaliteit.

De beschrijvingen en foto's in dit document zijn niet bindend en worden enkel als informatie aangeleverd. Watts Industries behoudt zich het recht om technische verbeteringen in het ontwerp van zijn producten uit te voeren zonder voorafgaande kennisgeving. Watts neemt hierbij afstand van elke voorwaarde afwijkend van de Watts voorwaarden tenzij anders schriftelijk bepaald door een Watts vertegenwoordiger.



### WATTS BENELUX

Beernemsteenweg 77A • 8750 Wingene • België  
Bezoekadres: Kollergang 14 • 6961 LZ Eerbeek • Nederland  
Tel. BE +32 51 65 87 08 • Tel. NL +31 313 673 700  
benelux@wattswater.com • www.wattswater.eu