

OneFlow®

Innovador sistema contra la formación de cal

Caso de estudio: Miko Koffie Noord





OBJETIVO

Hallar una solución duradera contra la cal para las máquinas de café de alquiler/venta.

- **PRODUCTO**
OneFlow® OF110-1
modelo compacto de 4 l/min
- **COMPAÑÍA**
Miko Koffie Noord
- **PROYECTO**
Prevención permanente de la cal en las máquinas de café de alquiler/venta
- **UBICACIÓN**
Gieten, Países Bajos
- **PERÍODO**
A partir de enero de 2021

Miko Koffie Noord... la mejor solución para disfrutar una deliciosa taza de café

Desde su fundación en 2002, Miko Koffie Noord ha estado trabajando para ofrecer un café excelente a todos sus clientes del norte de los Países Bajos. En Gieten hacemos todo lo posible para que su café tenga siempre un sabor delicioso. Gracias al constante trabajo de su propio departamento técnico y del activo equipo de ventas, puede ofrecer excelentes productos en varios sectores: café, té, maquinaria, vajillas y otros.

Todos los días hacemos lo posible para que sus pausas para el café sean placenteras. Los especialistas técnicos de nuestro equipo de servicio recorren diariamente todo el norte del país garantizando el mantenimiento tempestivo de sus máquinas y soluciones rápidas para cualquier mal funcionamiento.

Descripción del proyecto

En muchas regiones de los Países Bajos, el agua potable contiene altas concentraciones de cal con consecuente formación de incrustaciones en las tuberías y en los electrodomésticos. Para Miko Koffie Noord, la cal representa un verdadero problema, especialmente cuando se trata de sus máquinas de café de alquiler, en cuanto provoca inevitablemente averías periódicas que requieren intervenciones extraordinarias por parte del equipo de servicio (a veces hasta 4-5 veces al año).

Es así que la empresa ha comenzado a evaluar posibles soluciones para resolver el problema de la cal y las consecuentes reparaciones. Por supuesto, la solución no debía afectar al sabor y aroma del café. Es por esta razón que los descalcificadores tradicionales a base de sal no podían ser una solución viable.

Después de una atenta investigación, Miko Koffie Noord ha dado con Watts y el innovador sistema contra la formación de cal OneFlow®, que, con su modelo compacto con un caudal de 4 litros por minuto, ha demostrado ser la solución ideal para proteger una unidad independiente. De hecho, OneFlow® no requiere sal ni productos químicos: gracias al innovador funcionamiento basado en cartuchos con resina OneFlow®, la composición del agua, especialmente la dureza y el pH, permanece inalterada.

Por tanto, es la solución ideal para las máquinas de café. Miko Koffie Noord ha probado el sistema OneFlow® durante 1 año y, a lo largo de este período, no se han observado fallas debido a la cal en cuanto ya no había en sus máquinas. Actualmente, el sistema OneFlow® está instalado de serie en todas las máquinas Miko Koffie Noord destinadas al alquiler, con un considerable ahorro de tiempo y dinero para la empresa: ya no son necesarias las intervenciones por problemas relacionados con la cal y el café mantiene su sabor y aroma inconfundibles.



Instalación de prueba

El sistema OneFlow® se ha probado intensivamente en una instalación con máquinas de café de Miko Koffie Noord, durante un período de 11 meses. Durante esta prueba comparativa, se han utilizado, exactamente de la misma manera, dos máquinas de café idénticas, puestas una al lado de la otra. El resultado, después del período de prueba, ha sido extremadamente positivo:

Máquina de café sin OneFlow®: depósitos de cal excesivos



Máquina de café con OneFlow®: sin depósitos de cal



Experiencia del cliente

A principios de 2020, Miko Koffie Noord se ha puesto en contacto con Watts después de que Hendrik Heidstra, ingeniero técnico de la empresa, se enterara de la existencia del sistema OneFlow®. Después del contacto inicial con Richard Both, gerente de cuentas clave en Watts Benelux, pronto se ha instalado una configuración de prueba.

Después de un año de numerosas pruebas del sistema OneFlow®, los excelentes resultados han convencido a la empresa por unanimidad. Hendrik Heidstra ha afirmado: "OneFlow® es un recurso inestimable para el mercado de las máquinas de café". Ofrece una protección particularmente eficaz contra la cal y también puede aplicarse a las máquinas de café de filtro. Hendrik Heidstra ha continuado diciendo: "No he encontrado en el mercado ningún otro sistema capaz de proteger las máquinas de café contra los depósitos sólidos de cal de manera tan eficaz y sin alterar la composición, el olor, el sabor y el valor del pH del agua". Después de las numerosas pruebas, Hendrik ha llegado a esta conclusión: "OneFlow® de Watts es la mejor solución contra la cal para todo el mercado del café".



Las ventajas de OneFlow®

OneFlow® es la mejor alternativa a los tradicionales descalcificadores de agua. Es una tecnología eficaz y novedosa para prevenir la formación de incrustaciones duras de cal, que respeta el medio ambiente. Su uso es ideal en casas particulares, hoteles, restaurantes, clubes deportivos y muchos otros edificios.



No requiere sales ni productos químicos

No se le agrega ninguna sustancia al agua.



No utiliza electricidad

OneFlow® es completamente autónomo. No requiere la presencia de enchufe.



Sin aguas residuales

No requiere retrolavado como un descalcificador tradicional de agua, por tanto se evita incluso un inútil consumo de agua.



Tecnología novedosa que respeta el medio ambiente

No desperdicia agua, no utiliza electricidad ni sales.



Fácil de instalar y compacto

OneFlow® es un dispositivo compacto que se monta en la pared o en el suelo, según el modelo.



Sin riesgos para las tuberías y electrodomésticos

OneFlow® es eficaz para eliminar con el tiempo las incrustaciones de cal presentes en el interior de las tuberías y electrodomésticos.



Mínimo mantenimiento

No es necesario un contrato de mantenimiento. El cartucho o los gránulos deben sustituirse cada uno o tres años, según el modelo.



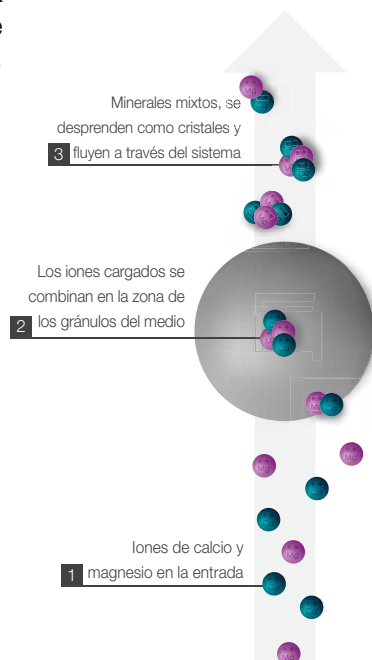
Ahorro energético

Gracias al consumo mínimo de agua y la reducción de la cal, se obtiene una mejor eficiencia de todos los electrodomésticos que utilizan agua.



Conservación de la calidad del agua

El agua retiene todos los minerales esenciales, como el calcio y el magnesio.



Quién es Watts

Es una multinacional estadounidense líder mundial en el campo de los productos y componentes termo-hidráulicos. Fundada en 1874, tiene su sede en North Andover (EEUU) y cotiza en la Bolsa de Nueva York. Está presente en los principales países de Europa, con una oficina central, dos plantas de producción y dos centros de investigación en Italia. Gracias a su know-how y los valores de fiabilidad, ética profesional, atención a la salud, la seguridad y el medio ambiente, contribuye a la investigación tecnológica del sector con una orientación continua hacia el ahorro energético, la seguridad y la calidad de vida.

Para más información visite: www.wattswater.es

Le descrizioni e le fotografie contenute nel presente documento si intendono fornite a semplice titolo informativo e non impegnativo. Watts Industries si riserva il diritto di apportare, senza alcun preavviso, qualsiasi modifica tecnica ed estetica ai propri prodotti. Sin d'ora Watts si oppone a qualsiasi condizione diversa o integrativa rispetto ai propri termini, contenuta in qualsivoglia comunicazione da parte dell'acquirente senonché espressamente firmata da un rappresentante WATTS.

WATTS®



Watts Industries Italia S.r.l.

Via Brenno, 21 • 20853 Biassono (MB) • Italy
Tel. +39 039 4986.1 • Fax +39 039 4986.222
infowattsitatia@wattswater.com • www.watts.com